

Die Fachhochschule Burgenland bietet an zwei Studienzentren in Eisenstadt und Pinkafeld einzigartige und praxisnahe Studiengänge in den fünf Departments

- Wirtschaft
- Informationstechnologie
- Soziales
- Energie & Umwelt sowie
- Gesundheit an.



Seien auch Sie Teil des Besonderen und bewerben Sie sich in der Abteilung Information Services und Digitalisierung als

IT-Helpdesk Mitarbeiter*in / First Level Support

Vollzeit im Ausmaß von 40 Wochenstunden | ab sofort | Standort Eisenstadt

Zur Verstärkung unseres Helpdesk-Teams suchen wir eine kommunikative und verlässliche Persönlichkeit, die unser Team ergänzt und als Ansprechperson für IT-Anfragen unserer Studierenden, Lehrenden und internen Kolleg*innen tatkräftig unterstützt.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Lösungsorientierte Unterstützung bei Supportfällen via Telefon, Ticketsystem sowie persönlich am Helpdesk und in den Lehr- und Büroräumlichkeiten
- Kategorisierung und Bearbeitung von Anfragen im Ticketsystem
- Client-Support (z.B. Einrichtung WLAN an Notebook und Smartphone, Passwort-Reset)
- Übersiedelungen und Inbetriebnahmen von IT-Arbeitsplätzen
- Wartung unserer Druck/Scan/Kopier-Geräte (z.B. Tonertausch)
- Einbinden von Geräten in unser Mobile Device Management
- Ausgabe, Verwaltung und Kontrolle von Betriebsmitteln (z.B. Zutrittskarten, Headsets, Webcams etc.)
- Vor-Ort-Dienst an Freitagen (08:00-16:00 Uhr) und Samstagen (08:00-14:00 Uhr) – die Einteilung der übrigen Arbeitszeit erfolgt nach gemeinsamer Vereinbarung

Dadurch zeichnen Sie sich aus:

- Laufende oder abgeschlossene IT-Ausbildung
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Stressresistenz
- Starke Serviceorientierung und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot:

- Eine abwechslungsreiche, spannende und zugleich anspruchsvolle Tätigkeit, in der Sie Ihren Fingerabdruck hinterlassen und sich gemeinsam mit uns weiterentwickeln können.
- Ein familienfreundliches Unternehmen, welches die Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützt.
- Maßnahmen zur Förderung der betrieblichen Gesundheit
- Attraktive interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Das Mindestgehalt für diese Position beträgt € 3.327,03 brutto auf Vollzeitbasis. Je nach Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Interesse?

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung sowie den frühestmöglichen Eintrittstermin bis 27. Mai 2024 ausschließlich per E-Mail an: jobs@fh-burgenland.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).